



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي





T-١٠٤

٢٠٢٢

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: مدخل إلى صناعة الضيافة
رمز المقرر: 7483202
البرنامج: بكالوريوس السفر و السياحة (تعليم مدمج)
القسم العلمي: الدراسات الاجتماعية
الكلية: الآداب
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: ٢٠٢٢
تاريخ آخر مراجعة: ٢٠٢٠



المحتويات:

الصفحة	المحتوى
٣	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
٣	١. الوصف العام للمقرر
٣	٢. الهدف الرئيس للمقرر
٣	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
٤	ج. موضوعات المقرر
٤	د. أنشطة تقييم الطلبة
٥	هـ. مصادر التعلم والمرافق
٥	١. قائمة المراجع ومصادر التعلم
٥	٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة
٥	و. تقويم جودة المقرر
٥	ز. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
١. الساعات المعتمدة:		٣	
٢. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	اختياري		
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة ٢ / المستوى ٤	
٤. الوصف العام للمقرر يشمل: مقدمة في صناعة الضيافة وتطورها ومتطلبات نجاحها، وأنواع مؤسسات الضيافة والتصنيفات المختلفة للفنادق ، والهيكل التنظيمية للفنادق وأقسامه المختلفة، التوصيف الوظيفي للعاملين في الفنادق ، والعلاقة التي تربط أقسام الفنادق المختلفة والاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة.			
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
٦. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
٧. الهدف الرئيس للمقرر يهدف مقرر مدخل إلى علم الضيافة إلى تعريف الطالب بالمقصود بصناعة الضيافة وتطورها. كما يكسبه دراية أساسيات الإدارة الفندقية الحديثة والأنواع المختلفة للفنادق وأقسامها وهيكلها التنظيمية والتوصيف الوظيفي للعاملين بها. بالإضافة إلى الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة وكذلك الآثار الإيجابية المترتبة على ازدهار النشاط السياحي والفندقي.			

١. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
٢	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	11 34	25% 75%
٤	التعليم عن بعد		
	الإجمالي	٤٥	١٠٠%

٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات حضورية	11	25%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		



٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (محاضرات مسجلة)	34	75%
	الإجمالي	٤٥	١٠٠%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف على صناعة الضيافة وطبيعة العمل بها.	١٤	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.2	يتعرف على خصائص الخدمات بوجه عام والخدمات الفندقية برجه خاص.	١٤	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.3	يفهم أساسيات الإدارة الفندقية الحديثة.	٣٤	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.4	يلم بالأشكال المختلفة للمنشآت الفندقية وخصائصها وهيكلها التنظيمية والتوصيف الوظيفي للعاملين بها.	١٤	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.0	يتعرف على الآثار الإيجابية لازدهار النشاط السياحي والفندقي	٤٤	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.0	المهارات			
2.1	يطبق أسس الإدارة الفندقية الحديثة في العمل.	٣م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.2	يقدم الخدمة الفندقية على أسس علمية سليمة.	٤م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
٢,٣	يتعامل بكفاءة مع المشكلات الإدارية بالفندق.	٥م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يلتزم بسلوكيات وأخلاقيات المهنة.	٢ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.2	يجيد العمل في فريق .	١ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	- مقدمة عن صناعة الضيافة وتطورها - متطلبات النجاح في صناعة الضيافة	٤



٤	-التعريف بالفندق والخدمة وخصائصها والفرق بين المنتج الخدمي والسلعي	٢
٤	-أنواع مؤسسات الضيافة	٣
٦	-التصنيفات و الأقسام المختلفة للفنادق	٤
٤	-أقسام الفنادق المختلفة- اختبار	٥
٦	-الهيكل التنظيمية لأقسام الفندق	٦
٤	-التوصيف الوظيفي للعاملين بالأقسام المختلفة بالفندق	٧
٤	-التوصيف الوظيفي للعاملين بالأقسام المختلفة بالفندق	٨
٤	-العلاقة التي تربط بين أقسام الفندق- جودة الخدمات الفندقية	٩
٤	-الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة	١٠
٤	-الآثار الإيجابية لازدهار النشاط السياحي والفندقي- اختبار	١١
٦	- كيف تحصل على وظيفة في صناعة الضيافة -العمالة وأثرها في صناعة الضيافة - المهارات الاتصالية المطلوبة للعاملين للتعامل مع الضيوف	١٢
٥٤	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الحضور والمشاركة الفصلية	خلال الفصل الدراسي	10%
٢	إخبار أول	الأسبوع ٦	10%
٣	واجب فصلي	الأسبوع ٥	10%
٤	إخبار ثاني	الأسبوع ٩	20%
٥	نشاط فصلي	الأسبوع ١١	10%
٦	إخبار نهاية الفصل	الأسبوع ١٣	40%

التقييم سيتم اتباع نظام الجامعة المتبع في نظام التعليم عن بعد

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

١- ماهر عبد الخالق السبيسي، "مبادئ السياحة"، مطابع الولاء الحديثة، ٢٠٠٤.	المرجع الرئيس للمقرر
خلود الخطيب "علم إدارة الضيافة"، هلا للنشر والتوزيع، ٢٠١٧	المراجع المساندة
www.sagepub.com www.unwto.com	المصادر الإلكترونية
	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:



العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات تدريسية تسع لعدد (80) طالب
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	السبورة الذكية- جهاز العرض- الإنترنت – أجهزة سمعية وصوتية للتواصل اللغوي – أجهزة حاسوب
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	- الطلاب - المراجع النظير	- غير مباشر (استبانة تقييم المقرر) - مباشر
مصادر التعلم	1	مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	مباشر
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها). طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	١٦
تاريخ الجلسة	١٤٤٤/١٠/١٩